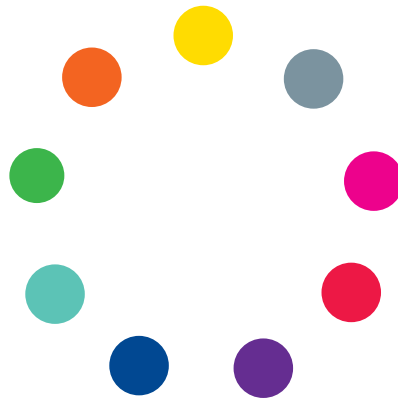


Formation Certifiante à l'Ennéagramme



FORMATION
2017 | 2018

Ressources Humaines
Relation d'Aide - Coaching - Management

- Seul diplôme français reconnu à l'international
- Participation active, interactions, cas pratiques
- Inscription libre pour chacun des cinq premiers modules
- Certification Ennéagramme en 22 jours de formation

MANAGER 
autrement

01 46 43 06 92

www.enneagramme.net

contact@cee-enneagramme.eu

11 rue Jacques Dulud, 92200 Neuilly-sur-Seine

Acquérir des repères sur la personnalité

Mieux se connaître avec l'Ennéagramme

Module 1

Objectifs

- Acquérir des repères sur la personnalité
- Mieux se connaître
- Valoriser son potentiel

Compétences délivrées

- Savoir décrire votre type de personnalité et ce qui le caractérise
 - Points forts de votre profil
 - Points faibles de votre profil
- Connaître la structure des neuf profils de personnalité
- Connaître la motivation de chaque profil
- Être capable de donner trois caractéristiques de chacun des neuf profils
- Savoir quelle attitude éviter face à chacun des profils

Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Questionnaire d'autoévaluation
- Travail à la vidéo
- Exercices interactifs, mises en situation, cas pratiques

Programme

1er Jour :

Approfondir la connaissance de soi

- o Situer ses particularités à l'aide d'exercices individuels et interactifs
- o Faire le point : questionnaire d'auto-évaluation
- o Distinguer les points forts/points faibles de son caractère

Acquérir des repères sur la personnalité

- o Motivation réelle de son comportement préféré
- o Présentation de témoignages vécus sur vidéo
- o Étude de sa résistance au changement/capacités d'adaptation

Analyser son comportement aujourd'hui

- o Préalable : comment être objectif sur mes qualités relationnelles
- o Reconnaître l'homogénéité de ses traits de caractère
- o Savoir utiliser ses points forts sans devenir excessif
- o Reconnaître la personnalité des autres, au delà de leurs masques
- o Importance du non-jugement

2ème Jour :

Description des neuf profils de personnalité

- o Description de l'attitude générale
- o Habitudes, mots-clé, gestuelle, qualité de présence, tempo
- o Identifier un proche de chaque profil
- o Lister les erreurs à ne pas commettre
- o Nommer les clés du lien, les valeurs de ces profils

Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

5, 6 Mai | 29, 30 juin | 13, 14 Sept | 11, 12 Oct | 1, 2 Déc

2018

10, 11 Janvier | 7, 8 Mars | 2, 3 Mai | 28, 29 juin | 12, 13 Sept | 10, 11 Oct | 30 Nov, 1 Déc

Améliorer sa Dynamique Relationnelle

Module 2

Objectifs

- Améliorer sa dynamique relationnelle
- Mieux gérer les personnalités difficiles

Compétences délivrées

- Discerner les compétences de chaque profil (mentales, émotionnelles et comportementales)
- Connaître le mode relationnel préféré de chaque profil
- Connaître le mode d'apprentissage préféré de chaque profil
- Connaître la forme d'accompagnement adaptée à chaque profil
- Savoir quels mots résonnent particulièrement pour chaque profil

Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travail par groupes de même profil
- Panels
- Exercices interactifs, mises en situation, cas pratiques

Programme

1er Jour :

Attentes et liste des cas pratiques de chaque participant
Dans la vie quotidienne, lister les difficultés rencontrées avec chacun des neuf profils
Approfondir les motivations inconscientes de chaque profil
Trouver les bonnes attitudes correspondantes

Panels des types 3, 6, 9, 1 - Chaque panel = 1h00

- Rappels des caractéristiques principales
- Le mode de relation spécifique à ce profil : quel comportement adopter
- Le mode de coaching bénéfique à ce profil : quels sont les mots qui résonnent particulièrement
- Questions des participants aux représentants de ce profil
- Résolution de cas pratiques

2ème Jour :

Panels des types types 4, 2, 8, 5, 7 - Chaque panel = 1h00

- Rappels des caractéristiques principales
- Le mode de relation spécifique à ce profil : quel comportement adopter
- Le mode de coaching bénéfique à ce profil : quels sont les mots qui résonnent particulièrement
- Questions des participants aux représentants de ce profil
- Résolution de cas pratiques des collaborateurs/clients des participants
- Synthèse et conclusion

Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

7, 8 Mai | 1, 2 Juil | 15, 16 Sept | 13, 14 Oct | 3, 4 Déc

2018

12, 13 Janv | 9, 10 Mars | 4, 5 Mai | 30 Juin, 1 juillet | 14, 15 Sept | 12, 13 Oct | 2, 3 Déc

Valoriser son potentiel

Module 3

Objectifs

- Découvrir son sous-type, déterminer le point faible de son comportement
- Remettre en question ses schémas de pensée et ses croyances
- Définir comment accéder à de nouvelles compétences

Compétences délivrées

- Connaître et repérer vos comportements excessifs qui freinent votre efficacité et votre dynamique relationnelle
- Dresser une liste de vos peurs et de vos évitements
- Trouver des axes de développement pour éviter vos comportements excessifs
- Répertorier des compétences à acquérir pour faciliter vos projets d'évolution professionnelle

Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travaux en binômes et en sous-groupes
- Exercices interactifs, mises en situation, cas pratiques

Programme

1er Jour :

Prise en compte des cas pratiques de chaque participant
Présentation sommaire des sous-types

- Découvrir son sous-type dominant et déterminer les points forts et points faibles de son style d'accompagnement / de communication
- Cas pratiques sur des situations quotidiennes
- Mieux gérer les entretiens en tête-à-tête
- Particularités du sous-type social

2ème Jour :

Présentation des 27 profils
Analyse de la motivation de chacun
Application concrète sur les personnalités difficiles des collaborateurs/clients des participants

- Plan d'action : comment mettre en place de nouvelles compétences dans sa vie professionnelle

Liste des moyens/techniques de développement appropriées à chacun
Application concrète sur les personnalités difficiles des collaborateurs/clients des participants

- Commencer à utiliser le système dans votre vie professionnelle
- Définir des techniques et des approches adaptées aux profils des personnes coachées

Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

22, 23 Mars | 24, 25 Mai | 17, 18 Sept | 29, 30 Nov

2018

14, 15 Janv | 16, 17 Mars | 23, 24 Mai | 16, 17 Sept | 21, 22 Nov

Dynamiser la résistance au changement

Module 4

Objectifs

- Comprendre la domination et le contrôle que nous exerçons sur les autres en fonction de notre profil de personnalité
- Analyser les ancrages et les bénéfices secondaires de chacun des types
- Mieux gérer ses émotions : comment s'élever au dessus de sa réactivité
- Plan d'action : comment changer ? Pourquoi changer ?
- Déceler les mécanismes de défense : quels subterfuges/ protections chaque type utilise afin de garder le pouvoir.

Compétences délivrées

- Connaître votre mécanisme de défense principal et votre mode de résistance au changement récurrent qui parasitent votre objectivité
- Connaître les mécanismes de défense, les résistances au changement qui pourraient freiner un collaborateur/coaché dans sa progression et l'aider à en prendre conscience, pour mieux devenir autonome.
- Identifier des blocages et des résistances au changement chez des collaborateurs/ personnes coachées
- Analyser et anticiper des incidences possibles d'éléments externes sur la réussite de programmes de coaching

Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travaux en binômes et en sous-groupes
- Exercices interactifs, mises en situation, cas pratiques
- Panels

Programme

1er Jour :

- Attentes et liste des cas pratiques de chaque participant
- Exposé sur la résistance au changement (théorie Kübler-Ross) : analyse des phases de déni, de colère, de négociation.
- Étude de son mode de résistance principal : comment chacun se ferme à d'autres modes de fonctionnement
- Mise en correspondance entre les neuf profils et les modes de résistance
- Liste des polarités de chacun des neuf profils
- Travaux pratiques sur polarités et résistance

2ème Jour :

- Analyse du pouvoir, de la domination et du contrôle que nous exerçons sur les autres en fonction de notre profil
- Corrélations avec le travail de la veille sur polarités et résistances
- Présentation des mécanismes de défense
- Analyse des bénéfices secondaires pour chaque profil
- Plan d'action individuel axé sur le renoncement à certaines attitudes et la mise en place de nouvelles

Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

24, 25 Mars | 26, 27 Mai | 19, 20 sept | 1, 2 Déc

2018

18, 19 Mars | 25, 26 Mai | 18, 19 Sept | 23, 24 Nov

Mieux gérer les personnalités difficiles **Module 5**

Objectifs

- Mieux communiquer
- Mieux analyser les motivations profondes d'un collaborateur/ d'un client.

Compétences délivrées

- Analyser des comportements et des réactions spécifiques de personnes lors de liens professionnels, en rechercher les causes et les éléments déclencheurs
- Comprendre et analyser des situations personnelles et évaluer leurs impacts sur l'environnement humain du collaborateur/ du coaché
- Situer la dynamique relationnelle d'un accompagné/coaché, pour mieux évaluer ses capacités à mettre en place son objectif dans son environnement humain

Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travail en groupes du même profil, panels
- Mises en situation, étude des cas concrets des participants

Programme

1er Jour :

- Dans la vie quotidienne, nommer ses atouts dans les situations de survie : vie matérielle, organisation, gestion financière...
- Dans la vie quotidienne, nommer ses atouts dans les situations en tête-à-tête : ai-je recherché ce type de situation ? Y suis-je à l'aise ? Facilités à convaincre...
- Dans la vie quotidienne, nommer ses atouts dans les situations sociales...
- Recherche du comportement préféré
- Étude des difficultés rencontrées avec des représentants des deux autres champs
- Comment définir une personnalité difficile pour soi

2ème Jour :

- Exercices par groupes du même profil dominant
- Qu'avons nous à reprocher aux deux autres profils ? Dans quelles situations ?
- Cas pratiques
- Travail sur l'écoute
- Résolution de situations d'évitement
- Travail sur l'entrée en relation
- Travail sur la conclusion de la relation
- Cas pratique : mieux gérer une personnalité difficile pour soi : choisir dans le groupe un représentant du profil concerné
- Liste des pièges à éviter

Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

27, 28 Janv | 23, 24 Juin | 4, 5 oct

2018

19, 20 Janv | 22, 23 Juin | 3, 4 oct

Déterminer le profil d'un interlocuteur 1

Apprendre le protocole

Module 6

Objectifs

- Acquérir une technique permettant de déceler le profil dominant d'un interlocuteur
- Travailler sa neutralité, pour éviter les projections
- Commencer à différencier les profils

Compétences délivrées

- Evaluer et lister ses travers et projections habituels qui pourraient fausser la neutralité d'un entretien.
- Acquérir et développer une posture objective pour mieux accueillir la réalité exprimée par un interlocuteur.
- Acquérir les fondamentaux de « savoir écouter ».
- Apprendre un protocole pour discerner le profil dominant d'un interlocuteur.

Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travaux en binômes et en sous-groupes
- Exercices interactifs, mises en situation, cas pratiques
- Panels

Programme

1er Jour :

- Prendre conscience de sa subjectivité
- Lister ses projections et travers habituels par rapport à chacun des neuf profils de caractère
- La technique de l'entretien :
 - Comment débiter.
 - Créer le climat propice.
 - Structurer l'entretien.
 - Comment conclure
- Précautions à prendre et pièges à éviter.
- Créer sa liste de questions adaptées au protocole

2ème Jour :

- Appropriation du protocole : exercices
- L'animateur présente un entretien avec un candidat en format réel de 45 minutes
- Chaque participant s'entraîne à pratiquer un entretien
- Chaque participant supervise un entretien
- Ebauche et rédaction de premières questions de différenciation entre tel et tel type (45 cas de différenciation)

Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

25, 26 Juin | 6, 7 Oct

2018

21, 22 Janv | 24, 25 Juin | 5, 6 oct

Déterminer le profil d'un interlocuteur 2

Entretiens en co-coaching

Module 7

Objectifs

- Être capable de mener un entretien d'identification.
- Constaté combien les automatismes de son propre profil apparaissent encore pendant l'entretien.
- Prendre en compte les commentaires des animateurs qui supervisent les vidéos.

Compétences délivrées

- Constaté ses automatismes réactionnels lors d'un entretien pour mieux les diminuer
- Discerner comment ses propres émotions et sa résistance au changement opèrent lors d'un entretien.
- Ecouter, remettre en question et analyser les réponses d'un interlocuteur pour comprendre ce qu'il cherche à dire de son point de vue.
- Chercher la motivation profonde d'un interlocuteur en creusant et en recoupant certaines de ses réponses.

Moyens Pédagogiques

- Entretiens filmés, autoévalués et supervisés
- Livres et matériaux de cours

Programme

40 heures de travail à Domicile

- Lecture de six ouvrages sur l'Ennéagramme
- Réalisation de deux entretiens filmés avec un candide
- Autoévaluation de ces deux entretiens
- Prise en compte des compétences à améliorer après réception de la supervision
- Visionnage et supervision de deux entretiens réalisés par un autre participant
- Co-coachings
- Téléconférences

Déterminer le profil d'un interlocuteur 3

Entretiens supervisés par des professionnels

Module 8

Objectifs

- Accroître son objectivité.
- Progresser dans la pertinence et le professionnalisme du protocole de profilage.
- Approfondir sa connaissance des neuf profils de personnalité.
- Finaliser les 45 possibilités de confusion de profils par des questions de différenciation

Compétences délivrées

- Analyser les réponses et l'interprétation de ce que dit son interlocuteur pour comprendre ses motivations et recenser ses freins, ses blocages.
- Améliorer sa capacité à guider des échanges dans un temps imparti.
- Garder le leadership de l'entretien sans se laisser déborder.
- Maîtriser la cohérence des neuf structures de caractère.

Moyens Pédagogiques

- Entretiens filmés, autoévalués et supervisés
- Livres et matériaux de cours

Programme

40 heures de travail à Domicile

- Réalisation, et autoévaluation de quatre entretiens supervisés par des professionnels
- Ecoute, relecture et prise en compte des commentaires et remarques des superviseurs
- Visionnage de chaque vidéo réalisée après réception de la supervision
- Echanges en binômes
- Participation au mail de groupe : témoignages, partages d'expérience...

Déterminer le profil d'un interlocuteur 4 **Module 9**

Objectifs

- Partager son expérience de ses six entretiens video
- Réaliser un entretien avec un candidat in situ, en présence du groupe
- Autoévaluer cet entretien
- Finaliser sa stratégie propre, pour éviter les interférences de son type, lors de futurs entretiens
- o Travail autour du libellé des questions, des reformulations, temps de silence, changements de rythme dans l'entretien...

Compétences délivrées

- Acquérir une posture neutre
- Savoir gérer le cadre et le temps imparti pour l'entretien
- Savoir faire le tri de ce qui est révélateur de la personnalité de l'interlocuteur par rapport à ce qui est secondaire
- Superviser avec objectivité un entretien

Moyens Pédagogiques

- Entretien devant le groupe
- Coaching et supervision de trois autres participants

Programme

1er Jour :

La moitié des participants passent en direct avec un candidat en présence du groupe .

Objectifs :

- Être capable, pendant 45 mn, d'être professionnel dans le déroulé du protocole
- Être capable de creuser certaines réponses, de discerner les profils concernés, d'éliminer les autres
- Être capable de garder une posture « juste » et de gérer les travers de son propre mode de fonctionnement
- Être capable de poser de bonnes questions de différenciation, pour définir le profil concerné
- Être capable de proposer une autoévaluation de son entretien avec lucidité

2ème Jour :

La deuxième moitié des participants passe avec un candidat en présence du groupe

Mêmes critères que ci-dessus

Ceux qui assistent aux entretiens proposent des pistes d'amélioration tant dans la technique que dans la qualité de présence et la qualité du lien

Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

27, 28 Juin | 6, 7 Déc

2018

26, 27 Juin | 5, 6 Déc

Intégrer l'Ennéagramme dans sa vie professionnelle 1

Module 10

Objectifs

- Apprendre à animer un panel
- Créer un climat de non-jugement
- Présenter l'Ennéagramme professionnellement en individuel ou en groupe
- Maîtriser les questions de différenciation
- Travail autour du libellé des questions, des reformulations,

Compétences délivrées

- Créer un climat où l'interlocuteur ou un groupe de personnes va pouvoir parler en confiance
- Savoir comment amener l'interlocuteur à mieux prendre conscience de ses comportements automatiques et à clarifier ses points forts et ses points faibles
- Répertorier les compétences à acquérir pour chaque profil pour crédibiliser des projets d'évolution personnels ou professionnels.
- Savoir présenter l'Ennéagramme professionnellement en individuel et en groupe

Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travail en groupes du même profil, panels
- Mises en situation, étude des cas concrets des participants

Programme

1er Jour :

- Debriefing du Module 7
- Mieux différencier les types : différents critères
- Finalisation des questions de différenciation
- Animer un panel : technique
- Animer un panel : créer un climat d'écoute
- Obstacles de son profil dominant dans l'acquisition d'une posture juste

2ème Jour :

- Présenter professionnellement l'Ennéagramme
- La séquence des points à évoquer
- Les outils pédagogiques
- Précautions à prendre, écueils à éviter
- Animer un panel : exercices et mise en situation

Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

29, 30 Juin | 8, 9 Déc

2018

28, 29 Juin | 7, 8 Déc

Intégrer l'Ennéagramme dans sa vie professionnelle 2

Module 11

Objectifs

- Structurer ses connaissances Ennéagramme autour de thématiques bien définies
- Connaître les différents courants, les auteurs, les différentes écoles en France et dans le monde
- Clarifier la forme de ses projections et travers dans sa vie professionnelle

Compétences délivrées

- Maîtriser les différentes thématiques de l'Ennéagramme
- Mettre en œuvre ses connaissances Ennéagramme dans sa vie professionnelle
- Définir un plan d'action personnel et professionnel pour élargir son potentiel

Moyens Pédagogiques

- Livres
- Matériaux de cours
- Sites web

Programme

Travail à domicile 40h

- Comparer les théories des différents auteurs sur notamment la dynamique relationnelle (ailes et flèches).
- Lecture de livres
- Analyser les différents sites web sur le sujet
- Reprise de tous les fascicules de cours précédents
- **Rédaction d'un mémoire**

Intégrer l'Ennéagramme dans sa vie professionnelle 3

Module 12

Objectifs

- Accompagner les participants dans l'intégration de leur profil
- Motiver les participants à clarifier leurs compétences et leurs faiblesses.
- Démontrer un style de leadership adapté lors de l'animation du groupe.

Compétences délivrées

- Participation au panel
- Coaching de trois autres participants/ animateurs
- Animation d'un panel

Moyens Pédagogiques

- Savoir structurer son temps
- Savoir poser des questions permettant de creuser les motivations, les freins de la structure de caractère concernée
- Savoir amener les participants à positionner et à préciser des objectifs de progression
- Démontrer une qualité de présence centrée

Programme

1er Jour :

- Animer un panel
- Témoigner dans le panel de son profil
- Animer un sous-groupe de participants lors d'un travail sur les motivations et les objectifs de progression
- Accompagner trois participants dans l'intégration de leur profil

2ème Jour :

- Animer un panel
- Témoigner dans le panel de son profil
- Animer un sous-groupe de participants lors d'un travail sur les motivations et les objectifs de progression
- Accompagner trois participants dans l'intégration de leur profil

Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

7, 8 Mai | 1, 2 Juil | 15, 16 Sept | 13, 14 Oct | 3, 4 Déc

2018

12, 13 Janv | 9, 10 Mars | 4, 5 Mai | 30 Juin, 1 juillet | 14, 15 Sept | 12, 13 Oct | 2, 3 Déc

Développement des compétences 1

Créer un climat de confiance

Module 13

Objectifs

- Définir les confusions possibles entre les profils
- Discerner les compétences acquises et les compétences manquantes chez la personne accompagnée dans son activité professionnelle

Compétences délivrées

- Animation de sous-groupes, interactions, cas pratiques

Moyens Pédagogiques

- Repérer dans un entretien le mode d'attention particulier à chaque profil
- Evaluer l'impact du profil dominant du client sur son environnement personnel et professionnel
- Définir les techniques et les stratégies de développement adaptées aux différents profils de personnalité

Programme

1er Jour :

- Présenter une intervention cohérente devant le groupe avec une partie didactique et une partie exercice participatif
- Travail sur les neuf modes d'attention de chacun des profils
- Nommer deux stratégies de développement pour chaque type de personnalité

2ème Jour :

- Voir comment les ailes et les flèches peuvent apporter des compétences complémentaires à chaque profil
- Les possibles impacts de chaque profil sur son environnement personnel et professionnel

Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

13, 14 Mars | 7, 8 Oct

2018

12, 13 Mars | 6, 7 Oct

Développement des compétences 2

Cerner les Failles

Module 14

Objectifs

- Accompagner une personne dans la prise de conscience de ses comportements excessifs
- Accompagner une personne dans la rédaction d'un plan d'action et évaluer sa pertinence

Compétences délivrées

- Aider la personne accompagnée à discerner ses points forts et ses points faibles
- Savoir proposer de nouveaux comportements pour élargir le champ des possibles de la personne accompagnée
- Analyser et anticiper des incidences possibles d'éléments externes sur l'épanouissement professionnel de la personne accompagnée
- Evaluer la pertinence d'un plan d'action personnel

Moyens Pédagogiques

- Animation de sous-groupes, interactions, cas pratiques

Programme

1er Jour :

- Exercices d'auto-observation : pourquoi et comment rendre la personne accompagnée autonome
- Créer, apprendre et transmettre des exercices d'auto-observation pour permettre à la personne accompagnée de revenir à une posture neutre
- Analyser, en fonction de chaque profil, les interférences et écueils éventuels à la réalisation d'un plan d'action de développement de compétences

2ème Jour :

- Travailler avec trois autres participants et évaluer la pertinence de leur plan d'action
- Prendre en compte leurs remarques pour affiner mon propre plan d'action de développement de compétences.

Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

15, 16 Mars | 9, 10 Oct

2018

14, 15 Mars | 8, 9 Oct