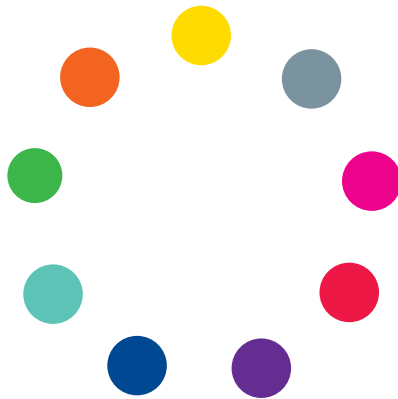


# Formation Certifiante à l'Ennéagramme



FORMATION  
2017 | 2018

Ressources Humaines  
Relation d'Aide - Coaching - Management

- Seul diplôme français reconnu à l'international
- Participation active, interactions, cas pratiques
- Inscription libre pour chacun des cinq premiers modules
- Certification Ennéagramme en 22 jours de formation

MANAGER   
autrement

01 46 43 06 92

[www.enneagramme.net](http://www.enneagramme.net)

[contact@cee-enneagramme.eu](mailto:contact@cee-enneagramme.eu)

11 rue Jacques Dulud, 92200 Neuilly-sur-Seine

## Acquérir des repères sur la personnalité

Mieux se connaître avec l'Ennéagramme

### Module 1

#### Objectifs

- Acquérir des repères sur la personnalité
- Mieux se connaître
- Valoriser son potentiel

#### Compétences délivrées

- Savoir décrire votre type de personnalité et ce qui le caractérise
  - Points forts de votre profil
  - Points faibles de votre profil
- Connaître la structure des neuf profils de personnalité
- Connaître la motivation de chaque profil
- Etre capable de donner trois caractéristiques de chacun des neuf profils
- Savoir quelle attitude éviter face à chacun des profils

#### Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Questionnaire d'autoévaluation
- Travail à la vidéo
- Exercices interactifs, mises en situation, cas pratiques

### Programme

1er Jour :

#### Approfondir la connaissance de soi

- o Situer ses particularités à l'aide d'exercices individuels et interactifs
- o Faire le point : questionnaire d'auto-évaluation
- o Distinguer les points forts/points faibles de son caractère

#### Acquérir des repères sur la personnalité

- o Motivation réelle de son comportement préféré
- o Présentation de témoignages vécus sur vidéo
- o Étude de sa résistance au changement/capacités d'adaptation

#### Analyser son comportement aujourd'hui

- o Préalable : comment être objectif sur mes qualités relationnelles
- o Reconnaître l'homogénéité de ses traits de caractère
- o Savoir utiliser ses points forts sans devenir excessif
- o Reconnaître la personnalité des autres, au delà de leurs masques
- o Importance du non-jugement

2ème Jour :

#### Description des neuf profils de personnalité

- o Description de l'attitude générale
- o Habitudes, mots-clé, gestuelle, qualité de présence, tempo
- o Identifier un proche de chaque profil
- o Lister les erreurs à ne pas commettre
- o Nommer les clés du lien, les valeurs de ces profils

#### Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

5, 6 Mai | 29, 30 juin | 13, 14 Sept | 11, 12 Oct | 1, 2 Déc

2018

10, 11 Janvier | 7, 8 Mars | 2, 3 Mai | 28, 29 juin | 12, 13 Sept | 10, 11 Oct | 30 Nov, 1 Déc

## Améliorer sa Dynamique Relationnelle

### Module 2

#### Objectifs

- Améliorer sa dynamique relationnelle
- Mieux gérer les personnalités difficiles

#### Compétences délivrées

- Discerner les compétences de chaque profil (mentales, émotionnelles et comportementales)
- Connaître le mode relationnel préféré de chaque profil
- Connaître le mode d'apprentissage préféré de chaque profil
- Connaître la forme d'accompagnement adaptée à chaque profil
- Savoir quels mots résonnent particulièrement pour chaque profil

#### Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travail par groupes de même profil
- Panels
- Exercices interactifs, mises en situation, cas pratiques

### Programme

#### 1er Jour :

Attentes et liste des cas pratiques de chaque participant  
Dans la vie quotidienne, lister les difficultés rencontrées avec chacun des neuf profils  
Approfondir les motivations inconscientes de chaque profil  
Trouver les bonnes attitudes correspondantes

#### Panels des types 3, 6, 9, 1 - Chaque panel = 1h00

- Rappels des caractéristiques principales
- Le mode de relation spécifique à ce profil : quel comportement adopter
- Le mode de coaching bénéfique à ce profil : quels sont les mots qui résonnent particulièrement
- Questions des participants aux représentants de ce profil
- Résolution de cas pratiques

#### 2ème Jour :

#### Panels des types 4, 2, 8, 5, 7 - Chaque panel = 1h00

- Rappels des caractéristiques principales
- Le mode de relation spécifique à ce profil : quel comportement adopter
- Le mode de coaching bénéfique à ce profil : quels sont les mots qui résonnent particulièrement
- Questions des participants aux représentants de ce profil
- Résolution de cas pratiques des collaborateurs/clients des participants
- Synthèse et conclusion

#### Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

#### 2017

7, 8 Mai | 1, 2 Juil | 15, 16 Sept | 13, 14 Oct | 3, 4 Déc

#### 2018

12, 13 Janv | 9, 10 Mars | 4, 5 Mai | 30 Juin, 1 juillet | 14, 15 Sept | 12, 13 Oct | 2, 3 Déc

## Valoriser son potentiel

## Module 3

### Objectifs

- Découvrir son sous-type, déterminer le point faible de son comportement
- Remettre en question ses schémas de pensée et ses croyances
- Définir comment accéder à de nouvelles compétences

### Compétences délivrées

- Connaître et repérer vos comportements excessifs qui freinent votre efficacité et votre dynamique relationnelle
- Dresser une liste de vos peurs et de vos évitements
- Trouver des axes de développement pour éviter vos comportements excessifs
- Répertorier des compétences à acquérir pour faciliter vos projets d'évolution professionnelle

### Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travaux en binômes et en sous-groupes
- Exercices interactifs, mises en situation, cas pratiques

## Programme

### 1er Jour :

Prise en compte des cas pratiques de chaque participant  
Présentation sommaire des sous-types

- Découvrir son sous-type dominant et déterminer les points forts et points faibles de son style d'accompagnement / de communication
- Cas pratiques sur des situations quotidiennes
- Mieux gérer les entretiens en tête-à-tête
- Particularités du sous-type social

### 2ème Jour :

Présentation des 27 profils  
Analyse de la motivation de chacun  
Application concrète sur les personnalités difficiles des collaborateurs/clients des participants

- Plan d'action : comment mettre en place de nouvelles compétences dans sa vie professionnelle

Liste des moyens/techniques de développement appropriées à chacun  
Application concrète sur les personnalités difficiles des collaborateurs/clients des participants

- Commencer à utiliser le système dans votre vie professionnelle
- Définir des techniques et des approches adaptées aux profils des personnes coachées

### Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

### 2017

22, 23 Mars | 24, 25 Mai | 17, 18 Sept | 29, 30 Nov

### 2018

14, 15 Janv | 16, 17 Mars | 23, 24 Mai | 16, 17 Sept | 21, 22 Nov

## Dynamiser la résistance au changement

### Module 4

#### Objectifs

- Comprendre la domination et le contrôle que nous exerçons sur les autres en fonction de notre profil de personnalité
- Analyser les ancrages et les bénéfices secondaires de chacun des types
- Mieux gérer ses émotions : comment s'élever au dessus de sa réactivité
- Plan d'action : comment changer ? Pourquoi changer ?
- Déceler les mécanismes de défense : quels subterfuges/ protections chaque type utilise afin de garder le pouvoir.

#### Compétences délivrées

- Connaître votre mécanisme de défense principal et votre mode de résistance au changement récurrent qui parasitent votre objectivité
- Connaître les mécanismes de défense, les résistances au changement qui pourraient freiner un collaborateur/coaché dans sa progression et l'aider à en prendre conscience, pour mieux devenir autonome.
- Identifier des blocages et des résistances au changement chez des collaborateurs/ personnes coachées
- Analyser et anticiper des incidences possibles d'éléments externes sur la réussite de programmes de coaching

#### Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travaux en binômes et en sous-groupes
- Exercices interactifs, mises en situation, cas pratiques
- Panels

### Programme

#### 1er Jour :

- Attentes et liste des cas pratiques de chaque participant
- Exposé sur la résistance au changement (théorie Kübler-Ross) : analyse des phases de déni, de colère, de négociation.
- Étude de son mode de résistance principal : comment chacun se ferme à d'autres modes de fonctionnement
- Mise en correspondance entre les neuf profils et les modes de résistance
- Liste des polarités de chacun des neuf profils
- Travaux pratiques sur polarités et résistance

#### 2ème Jour :

- Analyse du pouvoir, de la domination et du contrôle que nous exerçons sur les autres en fonction de notre profil
- Corrélations avec le travail de la veille sur polarités et résistances
- Présentation des mécanismes de défense
- Analyse des bénéfices secondaires pour chaque profil
- Plan d'action individuel axé sur le renoncement à certaines attitudes et la mise en place de nouvelles

#### Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

#### 2017

24, 25 Mars | 26, 27 Mai | 19, 20 sept | 1, 2 Déc

#### 2018

18, 19 Mars | 25, 26 Mai | 18, 19 Sept | 23, 24 Nov

## Mieux gérer les personnalités difficiles **Module 5**

### Objectifs

- Mieux communiquer
- Mieux analyser les motivations profondes d'un collaborateur/ d'un client.

### Compétences délivrées

- Analyser des comportements et des réactions spécifiques de personnes lors de liens professionnels, en rechercher les causes et les éléments déclencheurs
- Comprendre et analyser des situations personnelles et évaluer leurs impacts sur l'environnement humain du collaborateur/ du coaché
- Situer la dynamique relationnelle d'un accompagné/coaché, pour mieux évaluer ses capacités à mettre en place son objectif dans son environnement humain

### Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travail en groupes du même profil, panels
- Mises en situation, étude des cas concrets des participants

## Programme

### 1er Jour :

- Dans la vie quotidienne, nommer ses atouts dans les situations de survie : vie matérielle, organisation, gestion financière...
- Dans la vie quotidienne, nommer ses atouts dans les situations en tête-à-tête : ai-je recherché ce type de situation ? Y suis-je à l'aise ? Facilités à convaincre...
- Dans la vie quotidienne, nommer ses atouts dans les situations sociales...
- Recherche du comportement préféré
- Étude des difficultés rencontrées avec des représentants des deux autres champs
- Comment définir une personnalité difficile pour soi

### 2ème Jour :

- Exercices par groupes du même profil dominant
- Qu'avons nous à reprocher aux deux autres profils ? Dans quelles situations ?
- Cas pratiques
- Travail sur l'écoute
- Résolution de situations d'évitement
- Travail sur l'entrée en relation
- Travail sur la conclusion de la relation
- Cas pratique : mieux gérer une personnalité difficile pour soi : choisir dans le groupe un représentant du profil concerné
- Liste des pièges à éviter

### Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

### 2017

27, 28 Janv | 23, 24 Juin | 4, 5 oct

### 2018

19, 20 Janv | 22, 23 Juin | 3, 4 oct

## Déterminer le profil d'un interlocuteur 1

Apprendre le protocole

Module 6

### Objectifs

- Acquérir une technique permettant de déceler le profil dominant d'un interlocuteur
- Travailler sa neutralité, pour éviter les projections
- Commencer à différencier les profils

### Compétences délivrées

- Evaluer et lister ses travers et projections habituels qui pourraient fausser la neutralité d'un entretien.
- Acquérir et développer une posture objective pour mieux accueillir la réalité exprimée par un interlocuteur.
- Acquérir les fondamentaux de « savoir écouter ».
- Apprendre un protocole pour discerner le profil dominant d'un interlocuteur.

### Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travaux en binômes et en sous-groupes
- Exercices interactifs, mises en situation, cas pratiques
- Panels

## Programme

1er Jour :

- Prendre conscience de sa subjectivité
- Lister ses projections et travers habituels par rapport à chacun des neuf profils de caractère
- La technique de l'entretien :
  - Comment débiter.
  - Créer le climat propice.
  - Structurer l'entretien.
  - Comment conclure
- Précautions à prendre et pièges à éviter.
- Créer sa liste de questions adaptées au protocole

2ème Jour :

- Appropriation du protocole : exercices
- L'animateur présente un entretien avec un candidat en format réel de 45 minutes
- Chaque participant s'entraîne à pratiquer un entretien
- Chaque participant supervise un entretien
- Ebauche et rédaction de premières questions de différenciation entre tel et tel type (45 cas de différenciation)

### Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

25, 26 Juin | 6, 7 Oct

2018

21, 22 Janv | 24, 25 Juin | 5, 6 oct

## Déterminer le profil d'un interlocuteur 2

### Entretiens en co-coaching

### Module 7

#### Objectifs

- Être capable de mener un entretien d'identification.
- Constaté combien les automatismes de son propre profil apparaissent encore pendant l'entretien.
- Prendre en compte les commentaires des animateurs qui supervisent les vidéos.

#### Compétences délivrées

- Constaté ses automatismes réactionnels lors d'un entretien pour mieux les diminuer
- Discerner comment ses propres émotions et sa résistance au changement opèrent lors d'un entretien.
- Ecouter, remettre en question et analyser les réponses d'un interlocuteur pour comprendre ce qu'il cherche à dire de son point de vue.
- Chercher la motivation profonde d'un interlocuteur en creusant et en recoupant certaines de ses réponses.

#### Moyens Pédagogiques

- Entretiens filmés, autoévalués et supervisés
- Livres et matériaux de cours

## Programme

### 40 heures de travail à Domicile

- Lecture de six ouvrages sur l'Ennéagramme
- Réalisation de deux entretiens filmés avec un candide
- Autoévaluation de ces deux entretiens
- Prise en compte des compétences à améliorer après réception de la supervision
- Visionnage et supervision de deux entretiens réalisés par un autre participant
- Co-coachings
- Téléconférences



## Déterminer le profil d'un interlocuteur 3

Entretiens supervisés par des professionnels

Module 8

### Objectifs

- Accroître son objectivité.
- Progresser dans la pertinence et le professionnalisme du protocole de profilage.
- Approfondir sa connaissance des neuf profils de personnalité.
- Finaliser les 45 possibilités de confusion de profils par des questions de différenciation

### Compétences délivrées

- Analyser les réponses et l'interprétation de ce que dit son interlocuteur pour comprendre ses motivations et recenser ses freins, ses blocages.
- Améliorer sa capacité à guider des échanges dans un temps imparti.
- Garder le leadership de l'entretien sans se laisser déborder.
- Maîtriser la cohérence des neuf structures de caractère.

### Moyens Pédagogiques

- Entretiens filmés, autoévalués et supervisés
- Livres et matériaux de cours

## Programme

40 heures de travail à Domicile

- Réalisation, et autoévaluation de quatre entretiens supervisés par des professionnels
- Ecoute, relecture et prise en compte des commentaires et remarques des superviseurs
- Visionnage de chaque vidéo réalisée après réception de la supervision
- Echanges en binômes
- Participation au mail de groupe : témoignages, partages d'expérience...

## Déterminer le profil d'un interlocuteur 4 **Module 9**

### Objectifs

- Partager son expérience de ses six entretiens video
- Réaliser un entretien avec un candidat in situ, en présence du groupe
- Autoévaluer cet entretien
- Finaliser sa stratégie propre, pour éviter les interférences de son type, lors de futurs entretiens
- o Travail autour du libellé des questions, des reformulations, temps de silence, changements de rythme dans l'entretien...

### Compétences délivrées

- Acquérir une posture neutre
- Savoir gérer le cadre et le temps imparti pour l'entretien
- Savoir faire le tri de ce qui est révélateur de la personnalité de l'interlocuteur par rapport à ce qui est secondaire
- Superviser avec objectivité un entretien

### Moyens Pédagogiques

- Entretien devant le groupe
- Coaching et supervision de trois autres participants

## Programme

### 1er Jour :

La moitié des participants passent en direct avec un candidat en présence du groupe .

Objectifs :

- Être capable, pendant 45 mn, d'être professionnel dans le déroulé du protocole
- Être capable de creuser certaines réponses, de discerner les profils concernés, d'éliminer les autres
- Être capable de garder une posture « juste » et de gérer les travers de son propre mode de fonctionnement
- Être capable de poser de bonnes questions de différenciation, pour définir le profil concerné
- Être capable de proposer une autoévaluation de son entretien avec lucidité

### 2ème Jour :

La deuxième moitié des participants passe avec un candidat en présence du groupe

Mêmes critères que ci-dessus

Ceux qui assistent aux entretiens proposent des pistes d'amélioration tant dans la technique que dans la qualité de présence et la qualité du lien

### Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

### 2017

27, 28 Juin | 6, 7 Déc

### 2018

26, 27 Juin | 5, 6 Déc

## Intégrer l'Ennéagramme dans sa vie professionnelle 1

### Module 10

#### Objectifs

- Apprendre à animer un panel
- Créer un climat de non-jugement
- Présenter l'Ennéagramme professionnellement en individuel ou en groupe
- Maîtriser les questions de différenciation
- Travail autour du libellé des questions, des reformulations,

#### Compétences délivrées

- Créer un climat où l'interlocuteur ou un groupe de personnes va pouvoir parler en confiance
- Savoir comment amener l'interlocuteur à mieux prendre conscience de ses comportements automatiques et à clarifier ses points forts et ses points faibles
- Répertorier les compétences à acquérir pour chaque profil pour crédibiliser des projets d'évolution personnels ou professionnels.
- Savoir présenter l'Ennéagramme professionnellement en individuel et en groupe

#### Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travail en groupes du même profil, panels
- Mises en situation, étude des cas concrets des participants

## Programme

### 1er Jour :

- Debriefing du Module 7
- Mieux différencier les types : différents critères
- Finalisation des questions de différenciation
- Animer un panel : technique
- Animer un panel : créer un climat d'écoute
- Obstacles de son profil dominant dans l'acquisition d'une posture juste

### 2ème Jour :

- Présenter professionnellement l'Ennéagramme
- La séquence des points à évoquer
- Les outils pédagogiques
- Précautions à prendre, écueils à éviter
- Animer un panel : exercices et mise en situation

#### Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

29, 30 Juin | 8, 9 Déc

2018

28, 29 Juin | 7, 8 Déc

## Intégrer l'Ennéagramme dans sa vie professionnelle 2

### Module 11

#### Objectifs

- Structurer ses connaissances Ennéagramme autour de thématiques bien définies
- Connaître les différents courants, les auteurs, les différentes écoles en France et dans le monde
- Clarifier la forme de ses projections et travers dans sa vie professionnelle

#### Compétences délivrées

- Maîtriser les différentes thématiques de l'Ennéagramme
- Mettre en œuvre ses connaissances Ennéagramme dans sa vie professionnelle
- Définir un plan d'action personnel et professionnel pour élargir son potentiel

#### Moyens Pédagogiques

- Livres
- Matériaux de cours
- Sites web

## Programme

Travail à domicile 40h

- Comparer les théories des différents auteurs sur notamment la dynamique relationnelle (ailes et flèches).
- Lecture de livres
- Analyser les différents sites web sur le sujet
- Reprise de tous les fascicules de cours précédents
- **Rédaction d'un mémoire**

## Intégrer l'Ennéagramme dans sa vie professionnelle 3

### Module 12

#### Objectifs

- Accompagner les participants dans l'intégration de leur profil
- Motiver les participants à clarifier leurs compétences et leurs faiblesses.
- Démontrer un style de leadership adapté lors de l'animation du groupe.

#### Compétences délivrées

- Participation au panel
- Coaching de trois autres participants/ animateurs
- Animation d'un panel

#### Moyens Pédagogiques

- Savoir structurer son temps
- Savoir poser des questions permettant de creuser les motivations, les freins de la structure de caractère concernée
- Savoir amener les participants à positionner et à préciser des objectifs de progression
- Démontrer une qualité de présence centrée

## Programme

### 1er Jour :

- Animer un panel
- Témoigner dans le panel de son profil
- Animer un sous-groupe de participants lors d'un travail sur les motivations et les objectifs de progression
- Accompagner trois participants dans l'intégration de leur profil

### 2ème Jour :

- Animer un panel
- Témoigner dans le panel de son profil
- Animer un sous-groupe de participants lors d'un travail sur les motivations et les objectifs de progression
- Accompagner trois participants dans l'intégration de leur profil

#### Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

#### 2017

7, 8 Mai | 1, 2 Juil | 15, 16 Sept | 13, 14 Oct | 3, 4 Déc

#### 2018

12, 13 Janv | 9, 10 Mars | 4, 5 Mai | 30 Juin, 1 juillet | 14, 15 Sept | 12, 13 Oct | 2, 3 Déc

## Développement des compétences 1

### Créer un climat de confiance

### Module 13

#### Objectifs

- Définir les confusions possibles entre les profils
- Discerner les compétences acquises et les compétences manquantes chez la personne accompagnée dans son activité professionnelle

#### Compétences délivrées

- Animation de sous-groupes, interactions, cas pratiques

#### Moyens Pédagogiques

- Repérer dans un entretien le mode d'attention particulier à chaque profil
- Evaluer l'impact du profil dominant du client sur son environnement personnel et professionnel
- Définir les techniques et les stratégies de développement adaptées aux différents profils de personnalité

## Programme

### 1er Jour :

- Présenter une intervention cohérente devant le groupe avec une partie didactique et une partie exercice participatif
- Travail sur les neuf modes d'attention de chacun des profils
- Nommer deux stratégies de développement pour chaque type de personnalité

### 2ème Jour :

- Voir comment les ailes et les flèches peuvent apporter des compétences complémentaires à chaque profil
- Les possibles impacts de chaque profil sur son environnement personnel et professionnel

#### Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

13, 14 Mars | 7, 8 Oct

2018

12, 13 Mars | 6, 7 Oct

## Développement des compétences 2

### Cerner les Failles

### Module 14

#### Objectifs

- Accompagner une personne dans la prise de conscience de ses comportements excessifs
- Accompagner une personne dans la rédaction d'un plan d'action et évaluer sa pertinence

#### Compétences délivrées

- Aider la personne accompagnée à discerner ses points forts et ses points faibles
- Savoir proposer de nouveaux comportements pour élargir le champ des possibles de la personne accompagnée
- Analyser et anticiper des incidences possibles d'éléments externes sur l'épanouissement professionnel de la personne accompagnée
- Evaluer la pertinence d'un plan d'action personnel

#### Moyens Pédagogiques

- Animation de sous-groupes, interactions, cas pratiques

## Programme

### 1er Jour :

- Exercices d'auto-observation : pourquoi et comment rendre la personne accompagnée autonome
- Créer, apprendre et transmettre des exercices d'auto-observation pour permettre à la personne accompagnée de revenir à une posture neutre
- Analyser, en fonction de chaque profil, les interférences et écueils éventuels à la réalisation d'un plan d'action de développement de compétences

### 2ème Jour :

- Travailler avec trois autres participants et évaluer la pertinence de leur plan d'action
- Prendre en compte leurs remarques pour affiner mon propre plan d'action de développement de compétences.

#### Lieu et Horaires

Paris 6ème | 9h00 -18h00

2017

15, 16 Mars | 9, 10 Oct

2018

14, 15 Mars | 8, 9 Oct