

Déterminer le profil d'un interlocuteur 1

Apprendre le protocole

Module 6^A

Objectifs pédagogiques

- Acquérir une technique permettant de déceler le profil dominant d'un interlocuteur
- Travailler sa neutralité, pour éviter les projections
- Commencer à différencier les profils

Compétences délivrées

- Evaluer et lister ses travers et projections habituels qui pourraient fausser la neutralité d'un entretien
- Acquérir et développer une posture objective pour mieux accueillir la réalité exprimée par un interlocuteur
- Acquérir les fondamentaux de « savoir écouter »
- Apprendre un protocole pour discerner le profil dominant d'un interlocuteur

Moyens et méthodes pédagogiques

- Exposés
- Travaux en binômes et en sous-groupes
- Exercices interactifs, mises en situation, cas pratiques
- Panels

Contenu de la formation

1er Jour :

- Prendre conscience de sa subjectivité
- Lister ses projections et travers habituels par rapport à chacun des neuf profils de caractère
- La technique de l'entretien :
 - Comment débiter
 - Créer le climat propice
 - Structurer l'entretien
 - Comment conclure
- Précautions à prendre et pièges à éviter
- Créer sa liste de questions adaptées au protocole

2ème Jour :

- Appropriation du protocole : exercices
- L'animateur présente un entretien avec un candidat en format réel de 45 minutes
- Chaque participant s'entraîne à pratiquer un entretien
- Chaque participant supervise un entretien
- Ebauche et rédaction de premières questions de différenciation entre tel et tel type (45 cas de différenciation)